

excelia

POWERED
BY FUTURE



Uma nova era	04
Quem Somos	06
Olhando para o Futuro	08
Missão, Visão e valores	10
Uma abordagem diferente	14
Capacidades Globais	16
Já confiam em nós	18
Tecnologia de ponta	20
Um futuro melhor	22
Soluções e serviços	24
Contactos	38

UMA NOVA ERA

A chegada de novas tecnologias como a Inteligência Artificial, o Big Data, o Blockchain e o Machine Learning impulsionaram-nos para uma segunda era da digitalização — mais inteligente e estratégica. Esta nova fase apresenta desafios que exigem uma abordagem imediata.

As empresas devem adaptar-se de forma contínua à evolução dos seus mercados para manterem a competitividade. A aposta na **inovação** assume-se como uma estratégia essencial num contexto de transformação acelerada, em que conceitos como **eficiência, agilidade e produtividade** se tornaram determinantes. Chegou o momento de avançar para uma nova etapa de transformação, adotando tecnologias e abordagens alinhadas com o grau de maturidade e as necessidades específicas de cada organização.

A transformação digital, nesta nova era, deixou de ser uma opção - é uma necessidade estratégica, que deve ser sustentada ao longo do tempo. É, por isso, essencial percorrer este caminho com o apoio de especialistas de confiança, capazes de orientar as empresas na sua jornada de adoção tecnológica, ajustando cada passo às especificidades e objetivos do negócio.

**Queremos ser o seu
parceiro nesta jornada.
Aceita o desafio?**

QUEM SOMOS

A Excelia é uma multinacional espanhola de consultoria, tecnologia e serviços profissionais, com mais de 25 anos de experiência no mercado. Possui escritórios próprios em 9 países e atua em mais de 50 a nível global.



O nosso propósito é apoiar os clientes na superação dos seus desafios empresariais, promovendo a digitalização contínua e a internacionalização através de soluções e serviços sustentados pela tecnologia. Apostamos na inovação e nas mais avançadas tecnologias para impulsionar um crescimento sólido e sustentável.

Com mais de 300 profissionais em todo o mundo, contamos com uma equipa especializada, global e comprometida com as necessidades e o sucesso dos nossos clientes.

+25 Anos de experiência

+300 Profissionais

+500 Clientes ativos

9 Sucursais em diferentes países

50 Países em que operamos

OLHANDO PARA O FUTURO

25 anos de inovação contínua

A experiência tornou-nos pioneiros em internacionalização e impulsionadores da mudança. A nossa trajetória é um testemunho do compromisso constante com a excelência e a inovação.

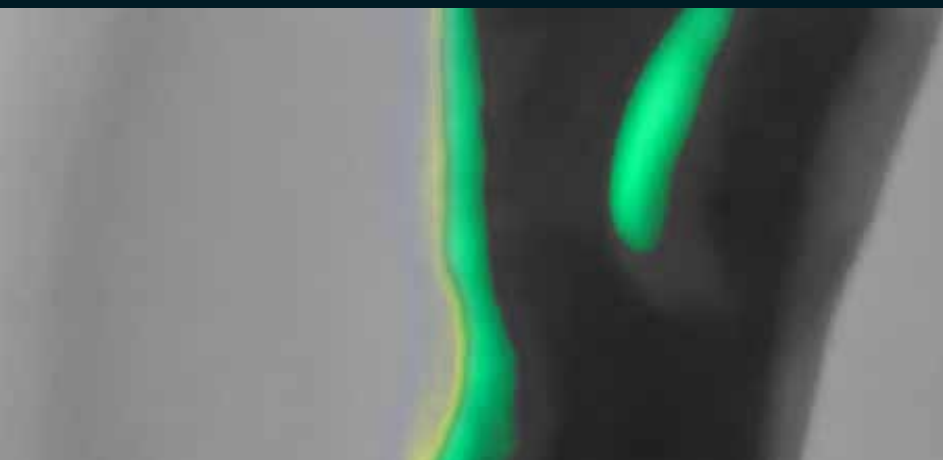
1999	2013	2017	2020	2022	2025
Fundação Excelia Espanha	Filial Peru	Filial Panamá	Filial Argentina	150 colaboradores globais	20M€ em faturação 300 colaboradores globais



2012	2014	2019	2021	2024
Filiais México e Colômbia	Filial Chile	Filial Portugal 100 colaboradores globais	Filial Estados Unidos	25º Aniversário Excelia

MISSÃO

Ajudamos as empresas a maximizar o seu potencial, adaptando-se a um mercado em constante transformação, respondendo às suas necessidades de negócio e apoiando os seus processos de internacionalização. Através de consultoria estratégica e da implementação de soluções tecnológicas inovadoras e flexíveis, otimizamos os seus processos a nível local e global, impulsionando a digitalização e melhorando a eficiência operacional, para garantir a sua competitividade.



VISÃO

Ser o parceiro tecnológico de referência, oferecendo soluções alinhadas ao nível de maturidade digital de cada cliente, com o objetivo de reforçar a sua competitividade, agilidade, produtividade e presença internacional. Queremos ser sempre a escolha confiável, reconhecidos pelo nosso talento, compromisso e qualidade.





O nosso trabalho e a forma de pensar assentam em cinco princípios fundamentais.

VALORES



Compromisso

O nosso objetivo é estabelecer relações duradouras, com os nossos clientes e com os profissionais que fazem parte da Excelia, com base na confiança. Cumprimos o que prometemos.

Honestidade



Somos transparentes, claros e verdadeiros. É assim que construímos relações de confiança com todos os nossos stakeholders. Essa honestidade é o alicerce que sustenta os valores que nos definem e nos permite conquistar a confiança do nosso ecossistema. Somos totalmente comprometidos com o que fazemos. Apostamos na inovação e na excelência, e temos a capacidade de nos adaptar a qualquer contexto, mantendo sempre o foco na qualidade e nos resultados.

Excelência

A excelência é uma das nossas marcas distintivas. Vai além de cumprir padrões: procuramos superá-los continuamente. É um valor intrínseco à empresa e uma exigência partilhada por todos os que fazem parte do nosso ecossistema empresarial, garantindo um compromisso comum com a qualidade, a inovação e a satisfação do cliente.

Adaptabilidade

A nossa capacidade de adaptação define-nos. Somos flexíveis e **estamos preparados** para responder às novas tendências tecnológicas, aos diferentes contextos internacionais e às necessidades específicas dos nossos clientes e profissionais. Porque não acompanhamos apenas a mudança... lideramo-la.

Inovação



Apostamos nos avanços tecnológicos mais recentes para que as nossas soluções e serviços impulsionem uma nova era de transformação digital mais inteligente para as empresas que confiam em nós. **Promovemos também um ambiente aberto a novas ideias e incentivamos a criatividade dentro da nossa equipa.**

Contamos com mais de 300 profissionais em todo o mundo. Uma equipa multidisciplinar onde cada ideia conta e cada pessoa tem um impacto real na inovação e no progresso.

O que nos diferencia são as pessoas: profissionais com profundo conhecimento local e ampla experiência nas suas áreas de atuação. Por isso, investimos no desenvolvimento de planos de carreira personalizados, permitindo que cada um alcance as suas aspirações num ambiente flexível e próximo.

O nosso objetivo é que todos cresçam em conjunto com a Excelia, construindo relações de longo prazo assentes no compromisso mútuo.

TALENTO

UMA ABORDAGEM DIFERENTE

Experiência

Há mais de 25 anos que ajudamos empresas nos seus processos de digitalização e otimização, tanto a nível nacional como internacional. Essa trajetória proporcionou-nos um conhecimento único sobre as necessidades dos clientes e sobre as soluções mais adequadas em cada momento. O nosso segredo está na equipa: talento especializado para entregar resultados excecionais.

Cliente no centro

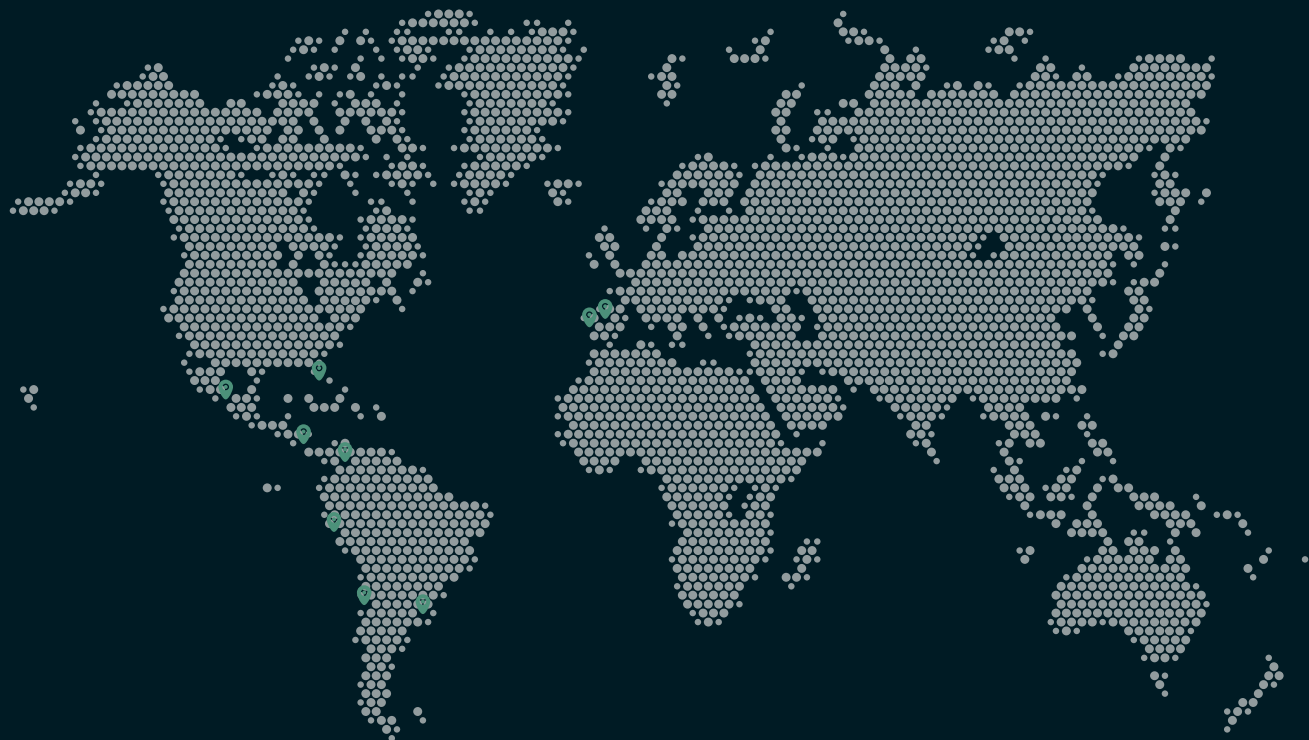
A satisfação dos nossos clientes está no centro de tudo o que fazemos. Dedicamo-nos a compreender detalhadamente as suas necessidades e a oferecer produtos e soluções que realmente agreguem valor ao seu negócio. O nosso objetivo é ser parte do seu sucesso.

Flexibilidade

Vivemos num mundo em constante transformação e por isso, a flexibilidade é um dos nossos principais diferenciais. Temos a capacidade de nos adaptar às necessidades específicas de cada cliente no momento da entrega das nossas soluções, produtos e serviços.

Inovação

Somos especialistas na implementação de soluções com tecnologias de ponta e desenvolvemos produtos próprios, concebidos a partir das necessidades reais das empresas, com o objetivo de ajudá-las a alcançar os seus objetivos de negócio. Promovemos uma mentalidade criativa e uma abordagem inovadora na forma de pensar e agir. Não esperamos pelo futuro — já fazemos parte dele.



CAPACIDADES GLOBAIS

Equipa global com conhecimento local

A Excelia possui escritórios próprios em 9 países de 3 continentes e opera em mais de 50 países a nível global.

Países onde atuamos

- | | | | |
|------------------|------------------|-----------------|------------------------|
| • Alemanha | • Espanha | • Kuwait | • Peru |
| • Arábia Saudita | • Estados Unidos | • Letônia | • Portugal |
| • Argentina | • Estônia | • Líbia | • Qatar |
| • Argélia | • Finlândia | • Lituânia | • República Dominicana |
| • Bélgica | • França | • Malásia | • Romênia |
| • Bolívia | • Guatemala | • Marrocos | • Suécia |
| • Brasil | • Honduras | • Mauritânia | • Tailândia |
| • Canadá | • Itália | • México | • Tunísia |
| • Chile | • Jamaica | • Nicarágua | • Turquia |
| • China | • Japão | • Noruega | • Uruguai |
| • Colômbia | • Panamá | • Países Baixos | • Venezuela |
| • Costa Rica | • El Salvador | • EAU | |

Está no nosso ADN ser o parceiro ideal para as empresas nos seus processos de internacionalização, graças à ampla experiência neste tipo de operações e ao profundo conhecimento de cada mercado local. Adaptamo-nos às necessidades específicas de cada cliente, sempre com o compromisso de entregar um trabalho bem-feito.

Os nossos escritórios

Espanha | **Portugal** | **EE.UU.** | **México** | **Colômbia** | **Peru** | **Panamá** | **Chile** | **Argentina**

JÁ CONFIAM EM NÓS

Adotamos uma estratégia centrada no cliente, colocando as suas necessidades e expectativas no centro da nossa inovação. Conhecê-los profundamente é essencial para oferecer soluções personalizadas que realmente façam a diferença.

Mais de 1.500 clientes, tanto a nível nacional como internacional, já confiaram em nós — um reflexo da solidez dos nossos relacionamentos e do nosso compromisso com o sucesso de cada um. A confiança que nos depositam é fundamental, e estamos comprometidos em corresponder às suas expectativas, trabalhando de forma colaborativa e proativa para proporcionar experiências cada vez melhores, com produtos e serviços de qualidade.

 Santander

renfe

 SegurCaixa Adeslas

 Sabadell

 REPSOL

sodexo

okmobility

 PEPSICO

Naturgy

 MUTUAMADRILEÑA

Openbank

 Securitas

 MEDIAPRO

 mastercard

Lilly

INDITEX

 IBERDROLA

ferrovial

ERICSSON

DRAGADOS

 Consejo Superior de Deportes

 Catalana Occidente

BBVA

bbk

AstraZeneca

 allfunds

 acciona

//ABANCA

 SANTILLANA



TECNOLOGIA DE PONTA

A inovação é um dos pilares fundamentais da Excelia. Baseamo-nos nos avanços mais recentes do mercado para oferecer aos nossos clientes soluções e serviços sustentados por tecnologias de ponta, perfeitamente adaptados às suas necessidades e ao seu nível de maturidade digital. Através da inovação, otimizamos processos e aumentamos a competitividade das empresas que confiam em nós.

Trabalhamos com parceiros que partilham a nossa visão de excelência e compromisso, selecionando-os cuidadosamente para garantir soluções inovadoras, de elevada qualidade e alinhadas com as exigências do mercado. Esta abordagem permite-nos aprimorar continuamente os nossos serviços e manter-nos na vanguarda, assegurando ferramentas de última geração e soluções personalizadas que impulsionam o sucesso em cada desafio.

CONSTRUINDO UM FUTURO MELHOR



A Excelia demonstra o seu compromisso com a sustentabilidade e com a sociedade por meio de diversas iniciativas que definem a sua estratégia de responsabilidade social corporativa. Essas ações refletem uma visão de longo prazo orientada a gerar um impacto positivo e duradouro, não apenas para a empresa, mas também para a sociedade e o planeta.

Otimização do consumo de energia

Aplicamos medidas de eficiência energética nas nossas instalações, como o uso de iluminação LED, sensores de movimento para reduzir o consumo desnecessário e políticas de trabalho remoto que diminuem a pegada de carbono associada ao transporte.

Gestão responsável de resíduos

Implementamos programas de reciclagem e de redução de resíduos nos nossos escritórios, promovendo a reutilização de materiais e o correto descarte de resíduos eletrônicos, de forma a minimizar o impacto ambiental.

Paperless

Desenvolvemos processos digitais e tecnológicos para reduzir o consumo de papel, promovendo a assinatura eletrônica, a gestão documental na cloud e a automação de fluxos de trabalho, diminuindo significativamente o nosso impacto ambiental.

Desenvolvimento profissional

Incentivamos o crescimento dos nossos colaboradores através de um forte compromisso com a formação contínua. Facilitamos o acesso a programas de capacitação e especialização, fomentando o desenvolvimento individual e fortalecendo a excelência e competitividade da nossa organização.

Rede de impacto social

Mantemos colaborações estratégicas com associações profissionais, como a APD (Asociación para el Progreso de la Dirección) e a ASSET (Asociación Española de Financieros de Empresa), com o objetivo de fomentar o intercâmbio de conhecimento, impulsionar o desenvolvimento profissional e promover as melhores práticas no ambiente empresarial.

Fornecedores responsáveis

Priorizamos parcerias com fornecedores que cumpram elevados padrões de sustentabilidade, assegurando que os seus processos produtivos sejam éticos, eficientes e ambientalmente responsáveis.

Geração de talento

Estabelecemos parcerias institucionais com universidades e centros de formação, como a Universidad Europea, a Universidad Nebrija, a Universidad Alfonso X El Sabio, FP Santa Gema e FP Euroformac, para promover e captar novos talentos.

Inclusão

Acreditamos firmemente que a diversidade enriquece ideias, fortalece as equipas e contribui para um ambiente mais justo. Por isso, promovemos a inclusão em todas as suas formas, criando um espaço onde cada pessoa se sinta valorizada, respeitada e com igualdade de oportunidades para se desenvolver.

Pessoas no centro

Promovemos diversas iniciativas orientadas para o bem-estar integral da nossa equipa. Destacam-se as políticas de conciliação entre a vida pessoal e profissional, a criação de um ambiente de trabalho saudável e ações focadas no cuidado da saúde física e emocional. Apostamos num ambiente colaborativo e motivador, onde o desenvolvimento profissional e o bem-estar pessoal caminham lado a lado.



SOLUÇÕES E SERVIÇOS

O objetivo da Excelia é oferecer soluções end-to-end aos seus clientes, desenvolvendo projetos integrais 360°, totalmente adaptados às características e necessidades específicas de cada empresa. As nossas soluções e serviços estão estruturados em diferentes camadas, que abrangem desde o essencial até ao indispensável, com o propósito de levar as organizações ao nível seguinte.

A primeira camada integra a consultoria estratégica e a aplicação das melhores práticas, proporcionando aos clientes a orientação necessária para definir o caminho rumo ao sucesso. Segue-se a implementação de aplicações tecnológicas e software, incluindo produtos próprios desenvolvidos para responder às necessidades específicas de cada cliente. Esta fase permite otimizar processos críticos de negócio e melhorar a eficiência operacional.

Por fim, avançamos para soluções mais especializadas, como inteligência artificial, análise de dados e cibersegurança, essenciais para enfrentar os desafios do mercado atual e garantir uma operação segura e eficiente. Tudo isto é complementado por uma camada de serviços de suporte e acompanhamento contínuo, que assegura a coerência e o alinhamento de cada solução, garantindo não só a implementação da tecnologia, mas também a transferência de conhecimento necessária para entregar valor real.

Graças a esta abordagem, desenhamos as nossas soluções para evoluir em conjunto com as necessidades de cada organização, oferecendo valor duradouro e sustentável a longo prazo.



- 
- Strategy & Best Practices
 - Business Applications
 - Software Development
 - Cloud
 - Data & Analytics
 - Artificial Intelligence
 - Automation
 - Cybersecurity

STRATEGY & BEST PRACTICES

Oferecemos as melhores práticas implementadas com sucesso em empresas de referência a nível mundial, que permitem transformar os processos-chave do negócio, melhorar a eficiência operacional e promover o crescimento orgânico das organizações. Dispomos de ferramentas e metodologias comprovadas, aliadas à experiência de uma equipa multidisciplinar com profundo conhecimento para enfrentar os desafios do mercado.

O nosso serviço baseia-se na identificação de oportunidades de melhoria, no desenvolvimento de estratégias personalizadas e na implementação de práticas otimizadas que minimizam riscos, impulsionam decisões informadas e asseguram uma vantagem competitiva sustentável em contextos cada vez mais dinâmicos.

Benefícios

- Visão externa e imparcial
- Aceleração da tomada de decisões
- Otimização de recursos
- Melhoria do posicionamento
- Mitigação de riscos
- Resultados mensuráveis

BUSINESS APPLICATIONS

As aplicações empresariais são essenciais para otimizar processos e melhorar a eficiência, permitindo que os nossos clientes tomem decisões estratégicas baseadas em dados precisos e atualizados, impulsionando o crescimento contínuo. Cada aplicação desempenha uma função específica que acrescenta valor a diferentes áreas do negócio, desde a gestão de stocks até ao planeamento financeiro, melhorando a coordenação entre departamentos e filiais.

Desenvolvemos e implementamos soluções que agilizam os processos internos, reduzem a carga operacional e facilitam o trabalho diário das equipas. Apostamos em aplicações intuitivas, escaláveis e adaptadas às necessidades reais de cada organização, promovendo a colaboração global e ajudando os nossos clientes a manterem-se sempre um passo à frente.

Benefícios

- Automação de tarefas
- Eficiência nos processos
- Aceleração da tomada de decisões
- Escalabilidade
- Integração de sistemas
- Melhoria da produtividade

SOFTWARE DEVELOPMENT

Desenvolvemos soluções de software personalizadas que se adaptam às necessidades específicas de cada cliente. Desde plataformas internas até produtos digitais orientados para o cliente final, o desenvolvimento à medida garante o máximo alinhamento entre a tecnologia e a estratégia empresarial.

Na Excelia, abordamos o desenvolvimento de software de forma integral: combinamos metodologias ágeis, arquiteturas escaláveis e as mais recentes tecnologias para assegurar soluções robustas, seguras e sustentáveis ao longo do tempo, acompanhando a evolução do negócio e as exigências do mercado.

Benefícios

- Soluções personalizadas
- Automação de tarefas
- Escalabilidade
- Eficiência nos processos
- Melhoria da produtividade
- Otimização de recursos
- Integração de sistemas
- Melhoria da experiência do utilizador

CLOUD

As soluções cloud tornaram-se um pilar essencial para qualquer empresa que procure modernizar a sua infraestrutura tecnológica. Estas soluções oferecem ambientes flexíveis, escaláveis e sempre disponíveis, eliminando a dependência de infraestruturas físicas dispendiosas e rígidas. Este modelo impulsiona uma transformação digital avançada, adaptando-se com agilidade às necessidades do negócio e melhorando a eficiência operacional.

Não se trata apenas de migrar para a cloud, mas de operar com inteligência sobre ela: otimizar processos, escalar serviços e integrar novas tecnologias de forma rápida e segura. Uma estratégia sólida em cloud é também o melhor aliado para dar resposta aos desafios futuros: desde a adoção de inteligência artificial até aos novos desafios em cibersegurança.

Benefícios

Escalabilidade
Agilidade nos negócios
Redução de custos
Maior acessibilidade
Aumento da disponibilidade
Facilitação da colaboração
Sustentabilidade

DATA & ANALYTICS

Num ambiente empresarial cada vez mais impulsionado pela informação, dispor de uma arquitetura de dados robusta e bem gerida permite obter uma visão completa e em tempo real do negócio. Estas soluções abrangem desde a integração e qualidade dos dados até à análise avançada e visualização.

As soluções de dados são fundamentais para a tomada de decisões informadas e estratégicas. Graças à nossa abordagem integral, que abrange a tecnologia, a estratégia e o modelo operacional, acompanhamos as empresas na sua evolução rumo a uma cultura data-driven, maximizando o valor dos dados como motor de transformação e crescimento.

Benefícios

- Aceleração da tomada de decisões
- Previsão e antecipação
- Otimização de processos
- Conformidade regulamentar
- Redução de custos

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

A incorporação de Inteligência Artificial nos processos de negócio permite às empresas ganhar eficiência, automatizar tarefas e reforçar a sua capacidade preditiva. Através de tecnologias como Machine Learning, processamento de linguagem natural e assistentes virtuais, a IA transforma grandes volumes de dados em ações concretas, agiliza tarefas repetitivas e melhora a experiência do cliente, abrindo portas a novos modelos de negócio mais inteligentes, adaptativos e competitivos.

Na Excelia, aplicamos Inteligência Artificial a casos de uso reais, como a automação de processos financeiros, a análise preditiva da procura e a personalização de serviços, com uma abordagem prática, escalável e ética.

Benefícios

- Automação de processos
- Melhoria da experiência do usuário
- Redução de erros
- Previsão e antecipação
- Otimização de recursos
- Redução de custos
- Aceleração na tomada de decisões
- Escalabilidade

AUTOMATION

Desenvolvemos soluções que permitem às empresas otimizar os seus processos operacionais através da automação de tarefas repetitivas, manuais e de baixo valor acrescentado. Utilizamos tecnologias avançadas como Robotic Process Automation (RPA), Inteligência Artificial e fluxos de trabalho automatizados para acelerar a execução dos processos, reduzir a margem de erro humano e libertar recursos para tarefas estratégicas.

Desde a automação de processos financeiros e administrativos até à gestão da cadeia de abastecimento ou ao atendimento ao cliente, as nossas soluções adaptam-se às necessidades específicas de cada organização, melhorando a eficiência e reduzindo os custos operacionais.

Benefícios

- Otimização de processos
- Redução de erros
- Economia de custos
- Escalabilidade
- Maior produtividade
- Melhor experiência do utilizador
- Conformidade regulamentar

CYBERSECURITY

As soluções de cibersegurança são essenciais para proteger as organizações contra ameaças digitais cada vez mais sofisticadas. Num contexto em que a digitalização avança rapidamente, a cibersegurança tornou-se uma prioridade estratégica para garantir a estabilidade e a confiança nas operações empresariais.

Desde ataques como ransomware ou phishing, até fugas de informação internas e vulnerabilidades em sistemas, a proteção moderna abrange a prevenção, deteção e resposta ativa a incidentes. As nossas soluções asseguram a segurança de dados, infraestruturas, aplicações e ambientes tecnológicos, reforçando a fiabilidade de cada implementação, garantindo o cumprimento regulamentar e protegendo a continuidade do negócio face a qualquer ameaça.

Benefícios

- Proteção contra ameaças
- Segurança da informação
- Conformidade regulamentar
- Prevenção contra intrusões
- Redução de riscos
- Melhoria da reputação

Certificações



ISO 9001

LL-C (Certification)



ISO 14001

LL-C (Certification)



ISO 20000

LL-C (Certification)



ISO 27001

LL-C (Certification)



portugal@excelia.com
www.excelia.com

Avenida da Liberdade, 110 – 1269 – 046
Lisboa

