

Medalla de oro en Transformación Digital



CASO DE USO: Industria Deportiva

SITUACIÓN INICIAL

Un organismo público de ámbito nacional vinculado a la planificación, coordinación y desarrollo del deporte de alto nivel de desempeño en España gestiona una **red de centros especializados distribuidos** en distintos puntos del territorio. Estas infraestructuras constituyen un pilar estratégico para la preparación de deportistas de élite, concentrando servicios residenciales, instalaciones deportivas y equipos técnicos multidisciplinares.

El crecimiento de la actividad, la diversidad de perfiles (deportistas, entrenadores, personal técnico, equipos médicos y visitantes) y la necesidad de garantizar altos estándares de seguridad y control pusieron de manifiesto **una creciente complejidad operativa**. La gestión de residencias, usuarios y accesos a instalaciones se realizaba mediante procesos heterogéneos, con un elevado componente manual y herramientas no integradas entre sí.

La información se encontraba distribuida entre distintos sistemas y soportes, lo que dificultaba la trazabilidad, la supervisión centralizada y la obtención de datos consolidados en tiempo real. Esta fragmentación limitaba la eficiencia operativa, incrementaba el riesgo de errores administrativos y afectaba a la experiencia digital de los usuarios.

En el marco de una agenda institucional orientada a la modernización, eficiencia y transformación digital del sector público, el organismo decidió evolucionar hacia **un modelo de gestión unificado, seguro y plenamente digital**.



Retos del cliente

- **Centralizar la gestión** de residencias y usuarios de los centros en una única plataforma.
- **Digitalizar y automatizar los procesos** de control de acceso a instalaciones deportivas y residenciales.
- Unificar la gestión de perfiles y permisos, garantizando **seguridad, trazabilidad y cumplimiento normativo**.
- **Mejorar la experiencia digital** de deportistas, entrenadores y personal técnico.
- **Disponer de información fiable y actualizada** para la supervisión y toma de decisiones.
- **Diseñar una solución escalable**, preparada para futuras ampliaciones funcionales y territoriales.



LA TRANSFORMACIÓN

Decisiones estratégicas

El organismo decidió abordar el proyecto desde una visión estructural y de largo plazo, entendiendo que la modernización de la gestión de los centros de alto rendimiento no podía limitarse a digitalizar procesos aislados, sino que requería la construcción de un **modelo operativo unificado, seguro y orientado al dato**.

Como socio tecnológico del proyecto, Excelia participó en la **definición e implantación de una plataforma única y centralizada** que integrara en un mismo entorno digital la gestión de residencias, usuarios y accesos en los distintos centros distribuidos por el territorio. Esta decisión respondía a la necesidad de eliminar la fragmentación existente, garantizar coherencia en los criterios de gestión y asegurar una gobernanza homogénea de la información.

Desde el inicio, se priorizó el diseño de una **solución modular y escalable**, capaz de adaptarse a las particularidades operativas de cada centro sin comprometer la consistencia global del modelo. Asimismo, se consideró estratégico asegurar la integración con la infraestructura tecnológica ya existente, especialmente con los sistemas físicos de control de accesos, para maximizar la eficiencia y evitar duplicidades.

La **seguridad, la trazabilidad y la protección del dato** se establecieron como ejes fundamentales del proyecto, garantizando un control riguroso de usuarios, permisos y accesos, en línea con los estándares exigidos en entornos públicos de alta responsabilidad institucional.

En conjunto, estas decisiones sentaron las bases para construir un ecosistema digital robusto que no solo resolviera necesidades operativas actuales, sino que permitiera **evolucionar hacia un modelo de gestión más eficiente**, transparente y preparado para futuros desarrollos funcionales.

Acciones y soluciones implantadas

Para materializar el nuevo modelo de gestión definido a nivel estratégico, se acometió un proyecto integral de diseño y desarrollo tecnológico orientado a **centralizar y estructurar toda la operativa** de residencias y accesos en un entorno digital unificado. El objetivo no era únicamente automatizar procesos existentes, sino redefinir la forma en que se gestionaba la información y se coordinaban los distintos centros.



Como eje tecnológico del nuevo modelo definido, se desarrolló una plataforma específica que actúa como núcleo central de la gestión operativa. La solución incorporó un modelo único de usuarios, roles y permisos, permitiendo segmentar perfiles como deportistas, entrenadores, personal técnico y visitantes, y establecer criterios homogéneos de autorización y control en todos los centros. Este enfoque **reforzó la seguridad y permitió garantizar una trazabilidad** completa de la actividad.

La digitalización de la gestión de estancias constituyó otro punto clave de actuación. Se automatizaron los procesos de alta, baja y modificación de residentes, así como el seguimiento detallado de la ocupación de las instalaciones, asegurando coherencia en los datos y eliminando tareas manuales repetitivas. La integración con los sistemas físicos de control de accesos permitió vincular directamente la autorización digital con la operativa real de entrada y salida en instalaciones, generando un **entorno más seguro y eficiente**.

La implantación se llevó a cabo de forma progresiva y coordinada con los responsables de cada ubicación, garantizando la adaptación funcional de la solución y asegurando una **transición ordenada hacia el nuevo modelo digital**. De este modo, la tecnología se convirtió en un habilitador real de eficiencia, control y modernización institucional.

UN ECOSISTEMA DIGITAL PARA UNA GESTIÓN UNIFICADA Y SEGURA

La solución desarrollada se posiciona como el núcleo del nuevo modelo operativo implantado en los centros de alto rendimiento, centralizando en un único entorno digital la gestión de usuarios, estancias y accesos. Esta unificación elimina la dispersión de información previa y **garantiza coherencia, control y trazabilidad** en toda la operativa.

La integración con los sistemas físicos de control de accesos permite sincronizar autorizaciones digitales y accesos reales, reforzando la seguridad y reduciendo intervenciones manuales. Al mismo tiempo, la disponibilidad de información en tiempo real ofrece una visión consolidada del estado de los centros, facilitando la supervisión y la toma de decisiones basada en datos.

Gracias a su arquitectura modular y escalable, la plataforma establece una **base tecnológica sólida preparada para evolucionar y adaptarse a futuras necesidades**, consolidando un modelo de gestión más eficiente, seguro y orientado al dato.

IMPACTO Y RESULTADOS

- Reducción de hasta un **30% en las tareas manuales**.
- Disminución de hasta un **25% en los errores operativos**.
- Incremento de hasta un **20% en la eficiencia operativa**.
- Aumento de hasta un **30% de la capacidad de supervisión institucional**.
- **Mejora sustancial del control y la seguridad** en accesos a instalaciones.
- **Visión unificada y en tiempo real** de la ocupación y actividad de los centros.
- **Mejora de la experiencia digital** para deportistas, entrenadores y personal técnico.
- **Consolidación de un modelo de gestión** orientado al dato y a la trazabilidad.

UN PASO DECISIVO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL DEPORTE DE ALTO NIVEL

La implantación de esta plataforma ha marcado un punto de inflexión en la modernización de la red de centros de alto rendimiento gestionados por este organismo público.

Tras consolidar un modelo unificado y digital para la gestión de residencias y accesos, la institución se encuentra en una posición óptima para **evolucionar hacia nuevas capacidades**, como la integración con sistemas de planificación deportiva, herramientas analíticas avanzadas o módulos adicionales de gestión operativa.

Junto a Excelia, el organismo cuenta con todas las posibilidades para avanzar firmemente hacia un **modelo de gestión más eficiente, seguro y conectado**, donde la tecnología actúa como palanca estratégica para mejorar la excelencia operativa y reforzar el apoyo al deporte de alto nivel.

Sobre Excelia

Excelia es una multinacional española de consultoría, tecnología y servicios profesionales con más de 25 años de experiencia. Con oficinas propias en 9 países y presencia en más de 50, Excelia ayuda a las organizaciones a avanzar en su proceso de digitalización continua, impulsando el crecimiento sostenible a través de la innovación y la adopción de tecnologías de vanguardia.

Con un equipo de más de 300 profesionales en todo el mundo, Excelia combina una visión global con un profundo conocimiento local, ofreciendo soluciones personalizadas que responden a los retos reales de cada cliente.

Más información en **www.excelia.com** · **info@excelia.com** · **917 080 550**