

# Medalha de ouro em Transformação Digital



## CASO DE USO: INDÚSTRIA DO DESPORTO

### SITUAÇÃO INICIAL

Um organismo público de âmbito nacional, responsável pelo planeamento, coordenação e desenvolvimento do desporto de alto rendimento em Espanha, gere uma **rede de centros especializados distribuídos** por diferentes regiões do país. Estas infraestruturas constituem um pilar estratégico na preparação de atletas de elite, integrando serviços residenciais, instalações desportivas e equipas técnicas multidisciplinares.

O crescimento da atividade, a diversidade de perfis envolvidos (atletas, treinadores, pessoal técnico, equipas médicas e visitantes) e a necessidade de garantir elevados níveis de segurança e controlo evidenciaram uma **crescente complexidade operacional**. A gestão das residências, dos utilizadores e dos acessos às instalações era realizada através de processos heterogéneos, com uma forte componente manual e recurso a ferramentas não integradas entre si.

A informação encontrava-se dispersa por diferentes sistemas e formatos, dificultando a rastreabilidade, a supervisão centralizada e a obtenção de dados consolidados em tempo real. Esta fragmentação limitava a eficiência operacional, aumentava o risco de erros administrativos e condicionava a experiência digital dos utilizadores.

No âmbito de uma estratégia institucional orientada para a modernização, eficiência e transformação digital do setor público, o organismo decidiu evoluir para um **modelo de gestão unificado, seguro e totalmente digital**.



## Desafios do cliente

- **Centralizar a gestão** de residências e dos utilizadores dos centros numa única plataforma.
- **Digitalizar e automatizar os processos** de controlo de acesso às instalações desportivas e residenciais.
- Unificar a gestão de perfis e permissões, garantindo **segurança, rastreabilidade e conformidade normativa**.
- **Melhorar a experiência digital** de atletas, treinadores e pessoal técnico.
- **Dispor de informação fiável e atualizada** para suporte à supervisão e à tomada de decisão.
- **Conceber uma solução escalável**, preparada para futuras evoluções funcionais e expansão territorial.



# A TRANSFORMAÇÃO

## Decisões estratégicas

O organismo decidiu abordar o projeto a partir de uma visão estrutural e de longo prazo, reconhecendo que a modernização da gestão dos centros de alto rendimento não poderia limitar-se à digitalização de processos isolados, mas exigia a construção de um **modelo operacional unificado, seguro e orientado a dados**.

Como parceiro tecnológico do projeto, a Excelia participou na **definição e implementação de uma plataforma única e centralizada** que integrasse, num mesmo ambiente digital, a gestão de residências, utilizadores e acessos nos diferentes centros distribuídos pelo território. Esta decisão respondeu à necessidade de eliminar a fragmentação existente, garantir coerência nos critérios de gestão e assegurar uma governação consistente da informação.

Desde o início, foi dada prioridade ao desenho de uma **solução modular e escalável**, capaz de se adaptar às particularidades operacionais de cada centro sem comprometer a consistência global do modelo. Adicionalmente, foi considerada estratégica a integração com a infraestrutura tecnológica já existente, em particular com os sistemas físicos de controlo de acessos, de forma a maximizar a eficiência e evitar redundâncias.

A **segurança, a rastreabilidade e a proteção dos dados** foram estabelecidas como pilares fundamentais do projeto, garantindo um controlo rigoroso de utilizadores, permissões e acessos, em linha com os padrões exigidos em ambientes públicos de elevada responsabilidade institucional.

No seu conjunto, estas decisões estabeleceram as bases para a construção de um ecossistema digital robusto que não só respondesse às necessidades operacionais atuais, como também permitisse **evoluir para um modelo de gestão mais eficiente**, transparente e preparado para futuros desenvolvimentos funcionais.

## Ações e soluções implementadas

Para materializar o novo modelo de gestão definido a nível estratégico, foi desenvolvido um projeto de conceção e desenvolvimento tecnológico orientado para **centralizar e estruturar toda a operação** de residências e acessos num ambiente digital unificado. O objetivo não era apenas automatizar processos existentes, mas redefinir a forma como a informação era gerida e como os diferentes centros eram coordenados.



Como eixo tecnológico do novo modelo, foi desenvolvida uma plataforma específica que atua como núcleo central da gestão operacional. A solução incorporou um modelo único de utilizadores, perfis e permissões, permitindo segmentar perfis como atletas, treinadores, pessoal técnico e visitantes, estabelecendo critérios consistentes de autorização e controlo em todos os centros. Esta abordagem **reforçou a segurança e permitiu garantir uma rastreabilidade** completa da atividade.

A digitalização da gestão de estadias constituiu outro ponto-chave de atuação. Foram automatizados os processos de registo, cancelamento e alteração de residentes, bem como o acompanhamento detalhado da ocupação das instalações, assegurando a consistência dos dados e eliminando tarefas manuais repetitivas. A integração com os sistemas físicos de controlo de acessos permitiu ligar diretamente a autorização digital à operação real de entrada e saída nas instalações, criando um **ambiente mais seguro e eficiente**.

A implementação foi realizada de forma progressiva e coordenada com os responsáveis de cada localização, garantindo a adaptação funcional da solução e assegurando uma **transição estruturada para o novo modelo digital**. Desta forma, a tecnologia tornou-se um verdadeiro facilitador de eficiência, controlo e modernização institucional.

## UM ECOSSISTEMA DIGITAL PARA UMA GESTÃO UNIFICADA E SEGURA

A solução desenvolvida posiciona-se como o núcleo do novo modelo operacional implementado nos centros de alto rendimento, centralizando num único ambiente digital a gestão de utilizadores, estadias e acessos. Esta unificação elimina a anterior dispersão de informação e **garante coerência, controlo e rastreabilidade** em toda a operação.

A integração com os sistemas físicos de controlo de acessos permite sincronizar autorizações digitais e acessos reais, reforçando a segurança e reduzindo intervenções manuais. Ao mesmo tempo, a disponibilidade de informação em tempo real proporciona uma visão consolidada do estado dos centros, facilitando a supervisão e a tomada de decisões baseada em dados.

Grças à sua arquitetura modular e escalável, a plataforma estabelece uma **base tecnológica sólida preparada para evoluir e adaptar-se a futuras necessidades**, consolidando um modelo de gestão mais eficiente, seguro e orientado a dados.

## IMPACTO E RESULTADOS

- Redução de até **30% nas tarefas manuais**.
- Diminuição de até **25% nos erros operacionais**.
- Aumento de até **20% na eficiência operacional**.
- Aumento de até **30% da capacidade de supervisão institucional**.
- **Melhoria substancial do controlo e da segurança** nos acessos às instalações.
- **Visão unificada e em tempo real** da ocupação e da atividade dos centros.
- **Melhoria da experiência digital** para atletas, treinadores e pessoal técnico.
- **Consolidação de um modelo de gestão** orientado aos dados e à rastreabilidade.

## UM PASSO DECISIVO NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO DESPORTO DE ALTO RENDIMENTO

A implementação desta plataforma marcou um ponto de inflexão na modernização da rede de centros de alto rendimento geridos por este organismo público.

Após consolidar um modelo unificado e digital para a gestão de residências e acessos, a instituição encontra-se numa posição privilegiada para **evoluir para novas capacidades**, como a integração com sistemas de planeamento desportivo, ferramentas analíticas avançadas ou módulos adicionais de gestão operacional.

Em conjunto com a Excelia, o organismo reúne agora as condições para avançar de forma sólida para um **modelo de gestão mais eficiente, seguro e conectado**, no qual a tecnologia atua como uma alavanca estratégica para melhorar a excelência operacional e reforçar o apoio ao desporto de alto rendimento.

### Sobre a Excelia

A Excelia é uma multinacional espanhola de consultoria, tecnologia e serviços profissionais com mais de 25 anos de experiência. Com escritórios próprios em 9 países e presença em mais de 50, a Excelia apoia as organizações no seu processo contínuo de transformação digital, impulsionando o crescimento sustentável através da inovação e da adoção de tecnologias avançadas.

Com uma equipa de mais de 300 profissionais em todo o mundo, a Excelia combina uma visão global com um profundo conhecimento local, oferecendo soluções personalizadas que respondem aos desafios reais de cada cliente.

Mais informação em [www.excelia.com](http://www.excelia.com) • [nmartins@excelia.com](mailto:nmartins@excelia.com) • +351 926 437 847